




CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL
FREGUESIA DE FIGUEIRA DE LORVÃO



2021

- Orçamento
- Análise Estratégica e Objetivos 2021

Conta	Descrição	Total	Notas	Respostas Comparticipadas							Outras Atividades						
				ERPI Sede	C Dia	A Dom	Creche	ATL	ERPI Sazes	C Dia Sazes	Univ Senior	At Lud	COESO	Out Ativ			
7	RENDIMENTOS																
71	Vendas	23.033,00 €	3	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	23.033,00 €	
72	Prestações de Serviços	766.864,00 €	3	247.952,00 €	99.950,00 €	75.431,00 €	28.835,00 €	11.087,00 €	149.662,00 €	45.326,00 €	10.855,00 €	7.897,00 €	4.320,00 €	85.549,00 €			
721	Quotas Utilizadores (Mensal.)	639.114,00 €		247.752,00 €	83.880,00 €	66.780,00 €	27.600,00 €	10.800,00 €	149.532,00 €	41.940,00 €	10.830,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
722/728	Outros Serviços	127.750,00 €		200,00 €	16.070,00 €	8.651,00 €	1.235,00 €	287,00 €	130,00 €	3.386,00 €	25,00 €	7.897,00 €	4.320,00 €	85.549,00 €			
73	Variação nos Inventários da prod	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
74	Trabalhos Própria Entidade	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
75	Subsídios, Doações e Legados Explo	457.449,00 €	5	130.662,00 €	44.169,00 €	80.260,00 €	68.342,00 €	23.401,00 €	60.427,00 €	23.342,00 €	123,00 €	25,00 €	26.573,00 €	125,00 €			
751	Subsídios Estado e O E Públicos																
7511	ISS, IP	426.734,00 €		129.637,00 €	43.636,00 €	78.563,00 €	68.030,00 €	23.309,00 €	60.287,00 €	23.272,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
7512/18	Outras Entidades Publicas	30.715,00 €		1.025,00 €	533,00 €	1.697,00 €	312,00 €	92,00 €	140,00 €	70,00 €	123,00 €	25,00 €	26.573,00 €	125,00 €			
752	Sub de Outras Entidades	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
753	Doações e Heranças	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
754	Legados	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
76	Reversões	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
761	De depreciação e amortizações	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
762	De perdas por imparidade	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
763	De Provisões	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
764	De provisões específicas	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
77	Ganhos por aumento lusto valor	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
78	Outros Rendimentos e ganhos	24.565,00 €	6	3.834,00 €	2.117,00 €	1.374,00 €	1.695,00 €	658,00 €	7.885,00 €	3.121,00 €	478,00 €	836,00 €	0,00 €	2.567,00 €			
781	Rendimentos Suplementares	1.033,00 €		258,00 €	155,00 €	134,00 €	103,00 €	52,00 €	176,00 €	103,00 €	21,00 €	31,00 €	0,00 €	0,00 €			
782	Descontos pp obtidos	5,00 €		5,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
783	Recuperação de Dívidas a Rec	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
784	Ganhos em Inventários	1.187,00 €		296,00 €	178,00 €	154,00 €	119,00 €	59,00 €	202,00 €	119,00 €	24,00 €	36,00 €	0,00 €	0,00 €			
785/787	Rend e Ganhos em ativos / financ	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
788	Outros Rend e Ganhos																
7881	Correções exercicios anteriores	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
7883	Imputação de subsídios ao Invest	19.746,00 €		2.073,00 €	1.275,00 €	1.038,00 €	1.376,00 €	528,00 €	7.444,00 €	2.862,00 €	333,00 €	758,00 €	0,00 €	2.059,00 €			
7882-4/7	Rendimentos e Ganhos em Ativos	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
7888	Outros n Especificados	2.594,00 €		1.202,00 €	509,00 €	48,00 €	97,00 €	19,00 €	63,00 €	37,00 €	100,00 €	11,00 €	0,00 €	508,00 €			
79	Juros, Divid e outros rend similares	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
	TOTAL DE RENDIMENTOS	1.271.911,00 €		382.448,00 €	146.236,00 €	157.065,00 €	98.872,00 €	35.146,00 €	217.974,00 €	71.789,00 €	11.456,00 €	8.758,00 €	30.893,00 €	111.274,00 €			



Orçamento 2021

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL

Conta	Descrição	Total	Respostas Compartilhadas								Outras Atividades					
			ERPI Sede	C Dia	A Dom	Creche	ATL	ERPI Sazes	C Dia sazes	Univ Senior	At Lud	COESO	Out Ativ			
62	GASTOS	178.624,00 €														
621	Fornecimentos e Serv Externos	7	45.415,00 €	22.276,00 €	22.007,00 €	12.323,00 €	3.240,00 €	22.846,00 €	11.431,00 €	3.068,00 €	4.890,00 €	7.592,00 €	23.536,00 €			
621	Subcontratos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
622	Serviços especializados	51.797,00 €	8.088,00 €	6.790,00 €	5.855,00 €	3.274,00 €	671,00 €	5.216,00 €	3.546,00 €	1.895,00 €	2.856,00 €	3.520,00 €	10.086,00 €			
6221	Trabalhos especializados	14.636,00 €	4.527,00 €	2.073,00 €	2.738,00 €	1.260,00 €	251,00 €	2.083,00 €	890,00 €	0,00 €	0,00 €	320,00 €	494,00 €			
6222	Publicidade e propaganda	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €			
6223	Vigilância e segurança	1.090,00 €	433,00 €	108,00 €	0,00 €	549,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
6224	Honorários	13.461,00 €	486,00 €	358,00 €	693,00 €	186,00 €	20,00 €	434,00 €	307,00 €	857,00 €	2.620,00 €	2.400,00 €	5.100,00 €			
6225	Comissões	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
6226	Conservação e reparação	22.410,00 €	2.642,00 €	4.251,00 €	2.424,00 €	1.279,00 €	400,00 €	2.699,00 €	2.349,00 €	1.038,00 €	236,00 €	600,00 €	4.492,00 €			
6228	Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
623	Materials	35.892,00 €	15.157,00 €	4.019,00 €	4.236,00 €	1.815,00 €	786,00 €	4.432,00 €	1.986,00 €	93,00 €	179,00 €	640,00 €	2.549,00 €			
6231	Ferramentas e Utensílios	7.618,00 €	2.124,00 €	1.086,00 €	1.518,00 €	197,00 €	65,00 €	683,00 €	212,00 €	0,00 €	0,00 €	240,00 €	1.493,00 €			
6232	Livros e Docum Técnica	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
6233	Material de escritório	3.132,00 €	568,00 €	247,00 €	214,00 €	139,00 €	44,00 €	309,00 €	133,00 €	31,00 €	36,00 €	400,00 €	1.011,00 €			
6234	Artigos Oferta	1.114,00 €	187,00 €	166,00 €	141,00 €	75,00 €	125,00 €	102,00 €	115,00 €	50,00 €	125,00 €	0,00 €	25,00 €			
6235/8	Outros	24.031,00 €	12.278,00 €	2.520,00 €	2.363,00 €	1.404,00 €	552,00 €	3.338,00 €	1.526,00 €	17,00 €	18,00 €	0,00 €	20,00 €			
624	Energia e Fluidos	63.189,00 €	15.621,00 €	9.318,00 €	8.912,00 €	5.189,00 €	1.002,00 €	9.996,00 €	4.435,00 €	870,00 €	739,00 €	800,00 €	6.307,00 €			
6241	Electricidade	13.726,00 €	3.420,00 €	1.372,00 €	2.210,00 €	1.452,00 €	403,00 €	2.910,00 €	997,00 €	251,00 €	251,00 €	160,00 €	300,00 €			
6242	Combustíveis	14.029,00 €	1.552,00 €	3.399,00 €	2.480,00 €	811,00 €	160,00 €	244,00 €	680,00 €	180,00 €	49,00 €	480,00 €	3.994,00 €			
6243	Água	5.820,00 €	2.369,00 €	565,00 €	646,00 €	394,00 €	0,00 €	822,00 €	422,00 €	0,00 €	0,00 €	80,00 €	522,00 €			
6248	Outros	29.614,00 €	8.280,00 €	3.982,00 €	3.576,00 €	2.532,00 €	439,00 €	6.020,00 €	2.336,00 €	439,00 €	439,00 €	80,00 €	1.491,00 €			
625	Deslocações, estadas e transportes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
6251	Deslocações e Estadas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
6252	Transportes de Pessoal	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
6253	Transportes de Mercadorias	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
6258	Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
626	Serviços Diversos	27.746,00 €	6.549,00 €	2.149,00 €	3.004,00 €	2.045,00 €	781,00 €	3.202,00 €	1.464,00 €	210,00 €	1.116,00 €	2.632,00 €	4.594,00 €			
6261	Rendas e Aluguers	2.127,00 €	56,00 €	24,00 €	22,00 €	13,00 €	10,00 €	26,00 €	10,00 €	5,00 €	5,00 €	1.632,00 €	324,00 €			
6262	Comunicação	3.915,00 €	964,00 €	470,00 €	412,00 €	325,00 €	281,00 €	682,00 €	288,00 €	58,00 €	87,00 €	200,00 €	148,00 €			
6263	Seguros	10.589,00 €	2.595,00 €	847,00 €	941,00 €	819,00 €	358,00 €	417,00 €	481,00 €	100,00 €	79,00 €	320,00 €	3.632,00 €			
6264	Royalties	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
6265	Contencioso e notariado	50,00 €	10,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	20,00 €			
6266	Despesas de Representação	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
6267	Limpeza higiene e conforto	1.403,00 €	122,00 €	73,00 €	64,00 €	49,00 €	24,00 €	522,00 €	244,00 €	10,00 €	15,00 €	280,00 €	0,00 €			
6268	Outros Serviços	9.662,00 €	2.802,00 €	730,00 €	1.560,00 €	834,00 €	103,00 €	1.555,00 €	441,00 €	37,00 €	930,00 €	200,00 €	470,00 €			

Conta	Descrição	Total	Notas	Respostas Comparticipadas						Outras Atividades						
				ERPI Sede	C Dia	A Dom	Creche	ATL	ERPI Sazes	C Dia Sazes	Univ Senior	At Lud	COESO	Out Ativ		
6	GASTOS															
61	Custo Merc Vend Mat Consumidas	172.458,00 €	4	45.588,00 €	22.708,00 €	24.454,00 €	13.010,00 €	4.369,00 €	27.818,00 €	13.060,00 €	384,00 €	576,00 €	0,00 €	0,00 €	20.491,00 €	
62	Fornecimentos Serviços Externos	178.624,00 €	7	45.415,00 €	22.276,00 €	22.007,00 €	12.323,00 €	3.240,00 €	22.846,00 €	11.431,00 €	3.068,00 €	4.890,00 €	7.592,00 €	7.592,00 €	23.536,00 €	
63	Custos com o Pessoal	808.685,00 €	1	240.125,00 €	110.364,00 €	99.211,00 €	70.493,00 €	22.117,00 €	140.947,00 €	47.336,00 €	6.841,00 €	1.692,00 €	23.301,00 €	23.301,00 €	46.258,00 €	
631	Remunerações Órgãos Sociais	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
632	Remunerações Pessoal	618.877,00 €		173.551,00 €	76.807,00 €	78.208,00 €	67.696,00 €	17.881,00 €	108.288,00 €	35.993,00 €	5.355,00 €	1.173,00 €	18.107,00 €	18.107,00 €	35.818,00 €	
6321/3	Remunerações Certas	50.545,00 €		24.006,00 €	13.261,00 €	2.700,00 €	405,00 €	177,00 €	6.980,00 €	1.026,00 €	122,00 €	59,00 €	840,00 €	840,00 €	969,00 €	
6381	Remunerações Adicionais	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
633	Benefícios Pós Emprego	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
634	Indemnizações	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
635	Encargos sobre Remunerações	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
6351	Órgãos Sociais	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
6352	Pessoal	126.121,00 €		39.395,00 €	18.369,00 €	16.814,00 €	1.398,00 €	3.576,00 €	23.999,00 €	9.140,00 €	1.143,00 €	262,00 €	4.038,00 €	4.038,00 €	7.987,00 €	
636	Seguros Ac trabalho	9.118,00 €		2.025,00 €	1.269,00 €	1.068,00 €	846,00 €	445,00 €	1.113,00 €	890,00 €	178,00 €	178,00 €	216,00 €	216,00 €	890,00 €	
637	Gastos de Ação Social	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
6382/9	Outros Gastos com Pessoal	4.024,00 €		1.148,00 €	658,00 €	421,00 €	148,00 €	38,00 €	567,00 €	287,00 €	43,00 €	20,00 €	100,00 €	100,00 €	594,00 €	
64	Gastos de depreciação e mortização	63.555,00 €	2	12.647,00 €	4.952,00 €	2.353,00 €	3.940,00 €	1.582,00 €	14.653,00 €	4.691,00 €	773,00 €	1.412,00 €	0,00 €	0,00 €	16.552,00 €	
641	Propriedades de investimento	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
642	Ativos fixos tangíveis	63.555,00 €		12.647,00 €	4.952,00 €	2.353,00 €	3.940,00 €	1.582,00 €	14.653,00 €	4.691,00 €	773,00 €	1.412,00 €	0,00 €	0,00 €	16.552,00 €	
643	Ativos Fixos Intangíveis	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
65	Perdas Por Imparidade	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
651	Em dividas a receber	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
652	Em inventarios	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
653/8	Em Outros ativos	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
66	Perdas por redução do justo valor	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
67	Provisões do Período	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
68	Outros Gastos e Perdas	2.184,00 €	8	1.820,00 €	64,00 €	32,00 €	0,00 €	0,00 €	64,00 €	32,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	172,00 €	
681	Impostos	491,00 €		127,00 €	64,00 €	32,00 €	0,00 €	0,00 €	64,00 €	32,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	172,00 €	
682/687	Outros Gastos e Perdas em ativos	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
688	Outros Gastos e Perdas	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
6881	Correções de Períodos anteriores	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
6882	Donativos	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
6883	Quotizações	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
6884/8	Outros Gastos e Perdas	1.693,00 €		1.693,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
689	Custos c/ ap fin conc ass e Utent	0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
69	Gastos e Perdas e Financiamento	6.501,00 €	9	1.164,00 €	591,00 €	488,00 €	236,00 €	121,00 €	1.796,00 €	723,00 €	48,00 €	60,00 €	0,00 €	0,00 €	1.274,00 €	
	TOTAL DE GASTOS	1.232.007,00 €		346.759,00 €	160.955,00 €	148.545,00 €	100.002,00 €	31.429,00 €	208.124,00 €	77.273,00 €	11.114,00 €	8.630,00 €	30.893,00 €	30.893,00 €	108.283,00 €	



CENTRO DE
BEM ESTAR SOCIAL

Orçamento 2021

Conta	Descrição	Total	Notas	Respostas Comparticipadas										Outras Atividades					
				ERPI Sede	C Dia	A Dom	Creche	ATL	ERPI Sazes	C Dia Sazes	Univ Senior	At Lud	COESO	Out Ativ					
8	Resultados																		
811	Resultado antes de imposto	39.904,00 €		35.689,00 €	-14.719,00 €	8.520,00 €	-1.130,00 €	3.717,00 €	9.850,00 €	-5.484,00 €	342,00 €	128,00 €	0,00 €	2.991,00 €					
812	Imposto sobre o rendimento período	0,00 €	10	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €					
818	RESULTADO LIQUIDO	39.904,00 €	11	35.689,00 €	-14.719,00 €	8.520,00 €	-1.130,00 €	3.717,00 €	9.850,00 €	-5.484,00 €	342,00 €	128,00 €	0,00 €	2.991,00 €					

Figueira de Lorvão, 20 de Novembro 2020

A Direção







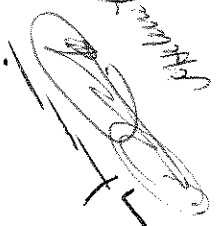

Figueira de Lorvão, 07 de junho 2021

O Presidente da Assembleia Geral



CENTRO DE
BEM ESTAR SOCIAL

Associação de Bem Estar Social



M. Almeida
7

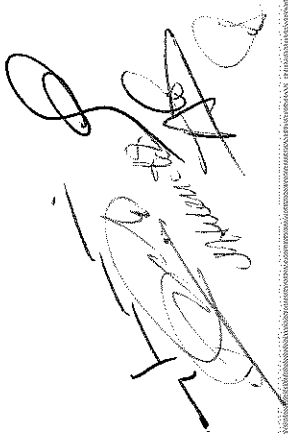
ORÇAMENTO DE INVESTIMENTOS 2021

CÓDIGO DAS CONTAS	DESIGNAÇÃO	NOTAS	PARCIAIS		TOTALS
			2021	2022	
43	Activos fixos tangíveis Edifício e Outras Construções Equipamento Básico Equipamento Transporte Estudos e Projetos Técnicos	12	101.994,00 25.000,00 40.000,00 35.000,00	0,00 0,00 0,00 0,00	101.994,00 25.000,00 40.000,00 35.000,00
44	Activos Intangíveis Projetos de Investigação e Desenvolvi		0,00	0,00	0,00
41	Investimentos financeiros		0,00	0,00	0,00
	TOTALS		201.994,00	0,00	201.994,00



CENTRO DE
BEM ESTAR SOCIAL

CNPJ: 08.140.888/0001-00


M. M. M. M.

ORÇAMENTO DE FINANCIAMENTOS 2021

CODIGO DAS CONTAS	DESIGNAÇÃO	Notas	AUTO-FINANCIAMENTO	SUBSÍDIOS OSS	SUBSÍDIOS OUTRAS ENTIDADES	OUTROS FINANCIAMENTOS	TOTAIS
43	Activos fixos tangíveis	13	24.096,00	37.500,00	0,00	40.398,00	101.994,00
	Edifício e Outras Construções		25.000,00	0,00	0,00	0,00	25.000,00
	Equipamento Básico		0,00	0,00	0,00	40.000,00	40.000,00
	Equipamento Transporte		35.000,00	0,00	0,00	0,00	35.000,00
	Estudos e Projetos Técnicos						
44	Activos Intangíveis		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Projetos de Investigação e Desenvolvi						
41	Investimentos financeiros		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	TOTAIS		84.096,00	37.500,00	0,00	80.398,00	201.994,00

NOTAS ANEXAS AO ORÇAMENTO PARA 2021

Introdução

Os mapas apresentados, são recomendados pelo Instituto da Segurança Social, que é a entidade de tutela das Instituições Particulares de Solidariedade Social. Tem como base o regime de normalização contabilística para as entidades do sector não lucrativo, aprovado pelo Decreto-Lei nº 36-A/2011, que faz parte integrante do SNC (sistema de normalização contabilística). Foram elaborados com base nos dados reais da contabilidade de 2020, disponíveis (setembro 2020) e em estimativas previstas para o ano 2021, que tiveram como base as atividades definidas no plano de ação para o mesmo exercício.

Pretendemos proporcionar, uma melhor compreensão dos mapas e dos valores apresentados.

1-Gastos com o Pessoal, os valores apresentados são os que correspondem aos níveis salariais atuais.

No que respeita a admissão de colaboradores, em caso de aprovação da candidatura ao Programa COESO, está previsto a admissão de dois técnicos para esse projeto, um na área da psicologia e outro na área da educação inclusiva.

Os níveis salariais, é expetavel que venham a ser atualizados, uma vez que com o acréscimo do SMN, haverá ajustamento a realizar. Considerou-se atualizações na ordem dos 2%.

Foi também previsto a possível subida de escalão ou o recebimento de diuturnidades com base nos anos de serviço.

2-Depreciações, respeitam ás depreciações previstas para o ativo fixo para 2021.

Em relação aos valores apresentados, temos a informar que os mesmos já contemplam as depreciações dos Investimentos realizados até setembro de 2020.

Foi ainda considerado as depreciações do investimento a realizar até final de 2020, bem como do Investimento previsto para 2021, que entre em funcionamento neste ano, sendo no entanto a valores estimados.

Atualmente, não temos nenhum investimento em curso

3-Vendas e Prestações de Serviços; para a estimativa de cálculo desta rubrica tivemos em conta a frequência de utentes real, bem como a média das mensalidades, referentes ao mês de fevereiro de 2020, porque foi o último mês completo, nos meses seguintes houve sempre atividades encerradas temporariamente.

Assim, no que respeita a mensalidades de utentes, foi previsto a seguinte ocupação com as seguintes mensalidades arredondadas:

Mensalidades / Comparticipação Familiar

Resposta Social	Nº Utentes	V unit
Lar de Idosos	31	666,00
Centro de Dia	30	233,00
Apoio Domiciliário	35	159,00
Creche	20	115,00
ATL	40	22,50
Lar de Idosos Sazes	17	733,00
Centro de Dia Sazes	15	233,00
Universidade Senior	50	18,00

Foi ainda considerado um valor mensal de cerca de 658,00€, para as atividades lúdicas educativas. Nesta estimativa, foram consideradas todas as atividades atualmente desenvolvidas (ginástica, dança e body dance)

Considerámos ainda uma estimativa de vendas e prestações de serviços para as actividades sujeitas a impostos (catering, transportes, lavandaria industrial, loja de venda de artigos ortopédicos e fraldas). No total, as vendas e prestações de serviços, destas atividades, foram estimados no valor de 108.582,00€.

4-Custo das Mercadorias Vendidas e das Materias Consumidas, nesta rubrica englobamos os generos alimentares, gás, produtos de higiene, material de embalagem e material de limpeza.

5-Subsidios à Exploração, esta rubrica encontra-se dividida, em subsidios do ISS, IP e subsidios de outras entidades.

No caso dos subsidios do ISS, IP, o método de cálculo foi idêntico ao utilizado para o cálculo das prestações de serviços. Tiveram como base os valores de 2020 do protocolo de cooperação, sem qualquer atualização e a frequência de utentes prevista ou a constante nos protocolos de cooperação.

Assim:

Comparticipações Segurança Social

Resposta Social	Nº Utentes	V unit	Total Mensal	Total Anual
ERPI Sede	16	418,66	6698,56	80382,72
ERPI Sede	10	410,45	4104,50	49254,00
Centro de Dia	30	121,21	3636,30	43635,60
Apoio Domiciliário	23	284,65	6546,95	78563,40
ERPI Sazes	12	418,66	5023,92	60287,04
Centro de Dia Sazes	16	121,21	1939,36	23272,32
Creche	20	283,46	5669,20	68030,40
ATL	40	48,56	1942,40	23308,80
			35561,19	426734,28

Foram considerados os valores arredondados.

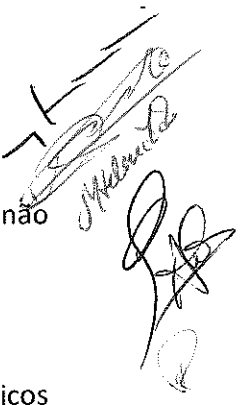
Ao nível dos **Outros Subsídios**, os valores apresentados, respeita aos possíveis contratos empregos inserção e estágios profissionais a celebrar com o IEFP em 2021, bem como o possível apoio do Município e da Junta de Freguesia, no apoio aos projetos educativos, marchas populares. Está também incluída a possibilidade de realizar candidatura aos projetos de férias do IPDJ.

Foram também incluídos nesta rubrica os donativos, de acordo com novas orientações do SNC ESNL e da Segurança Social.

Para o caso de termos aprovado o projeto "Bem Estar Contigo", candidato ao programa Coeso Social, foram também considerados os apoios previstos no programa, que respeitam aos gastos de recursos humanos acrescido de 40% da rubrica para gastos gerais (FSE)

6-Outros Rendimentos e Ganhos; Os valores mais significativos constantes desta rubrica respeitam à reposição dos subsídios ao investimento e aos valores recebidos de ofertas em existências (donativos em espécie). No que respeita à reposição dos subsídios, referimo-nos aos apoios recebidos do PIDDAC, da Seg Social, do Município de Penacova, do PARES, do PRODER, do Fundo de Socorro Social e dos Compartes da Freguesia de Sazes do Lorrvão, para a construção da Sede, construção da Creche, do Pólo de Sazes, da remodelação e ampliação da sede e da Escola Primária de Telhado, da aquisição do mini autocarro, entre outros.

7-Fornecimentos e Serviços Externos, Têm como base os dados contabilísticos, disponíveis do ano 2020 (Setembro 2020).



Uma vez que no mapa apresentado, os valores estão muito discriminados, entendemos não fazer muitos comentários.

8 –Outros Gastos e Perdas, estes tiveram como base também os valores contabilísticos disponíveis de 2020.

As quotizações, respeitam ao pagamento de quotas à Confederação Nacional das IPSS. Trata-se de estimativa.

9-Gastos de Financiamento, os valores inscritos nesta rubrica correspondem ao financiamento obtido (junto da Caixa Geral de Depósito), para as obras de ampliação da sede.

Referem-se ainda ao custo das contas corrente caucionada, contratada com a Caixa Geral de Depósitos e da Caixa de Crédito Agrícola Mutuo.

Respeitam também ao financiamento junto da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo, necessário para suportar a componente privada do projeto de construção do novo pólo de Sazes do Lorrão.

Foram ainda considerados os custos com a componente privada da aquisição do Mini-Autocarro, contratualizado com a Caixa de Crédito Agrícola.

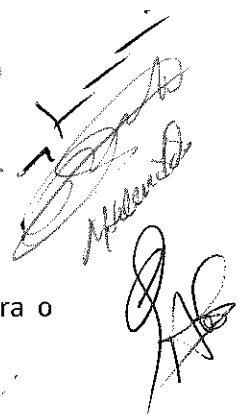
Considerou-se também os valores dos leasings contratados para a aquisição da viatura comercial, ao serviço dos serviços de catering e lavandaria e do novo mini autocarro adquirido no final de 2019.

10-Imposto sobre o rendimento do período o Centro de Bem Estar Social, beneficia de isenção de IRC nas atividades estatutárias, isto é nas atividades de cariz social.

Em relação aos restantes rendimentos, permite-se a dedução, até à sua concorrência, dos gastos comprovadamente relacionados com a realização dos fins de natureza social, cultural, ambiental, desportiva ou educacional, prosseguidos por essas pessoas coletivas.

Assim, com o normativo previsto no nº 3 do art.º 53º do CIRC, os lucros com as outras atividades, ficam também, isentos do pagamento de IRC

Salientamos que estas atividades estão a absorver custos que seriam imputados às respostas sociais.



11-De acordo com o apresentado, o **Resultado Líquido Antes de Imposto** previsto para o exercício de 2021, é de 39.904,00€.

O mapa apresenta o resultado que se espera alcançar por resposta social / atividade.

Salientar somente os resultados negativos esperados para as respostas sociais creche e centro de Dia. No caso da creche deriva da redução significativa na frequência, que se tem sentido nos últimos anos letivos e que segundo as previsões, se vai manter no próximo ano.

No caso dos centro de dia, esta relacionado com o encerramento destas respostas, por indicação governativa, neste período de pandemia, o que já ocorreu em março de 2020.

12-Investimentos

Ao nível dos investimentos, o total previsto é de 201.994,00€, salientamos os seguintes:

-Edifícios e outras construções (101.994,00€):

- à ampliação das garagens (obra já adjudicada por 16.994,00€)
- requalificação da fachada do edifício, com pintura e limpeza do telhado (35.000,00€)
- Início da construção do Centro de Atividades Ocupacionais e Lar Residencial (50.000,00), as previsões é de que esta obra ainda vá a concurso este ano e possa ainda ser adjudicada. Contamos que possa ser executado pelo menos o desaterro e a instalação do estaleiro.

Em termos de projetos o valor de obras em carteira é bastante superior, mas não é expectável que venham a ser executadas no próximo exercício.

-Equipamento Básico (25.000,00€):

- painéis solares para o Pólo de sazes;
- equipamento para o parque de lazer;
- equipamento administrativo + software específico;
- necessidade de substituir algum equipamento, devido ao elevado uso;

-Equipamento de Transporte (40.000,00€):

- viatura de 9 lugares adaptada, para o Pólo de Sazes;

-Estudos e Projetos Técnicos (35.000,00€):



CENTRO DE
BEM ESTAR SOCIAL
INSTITUIÇÃO DE FIDELIDADE DE SERVIÇOS

▪respeita à conclusão do projeto da construção do novo Centro de Atividades Ocupacionais e Lar Residencial, candidato ao PARES 3.0, com vista a finalizar o licenciamento da obra. Foi ainda considerado a preparação dos cedrnos de encargos e mapas de medições, para colocação da obra a concursos e adjudicação ainda este ano(30.000,00€);

▪está ainda relacionado com a preparação das medições para colocação a concurso da obra de remodelação e ampliação da sede, que já se encontra licenciada e também foi objeto de candidatura ao PARES 3.0 (5.000,00€);

14-Financiamentos

Ao nível dos financiamentos as prespetivas são de os financiamentos serem com capitais próprios ou com o recurso a outras fontes, nomeadamente, a utilização dos financiamentos bancários.

Como foram efetuadas candidaturas, vamos pressupor a sua aprovação

Ao nível das obras e equipamentos, os apoios previstos de outras entidades respeitam ao apoio do Município de Penacova.

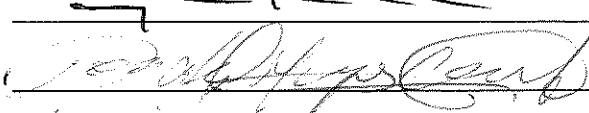
Salvaguardamos contudo a possibilidade de virem a abrir candidaturas a programas de apoio, que permitam alterar estas fontes de financiamento, sendo assim mais vantajosas para a Instituição.

Conclusão


Esperamos ter conseguido explicar a origem dos montantes constantes do orçamento para 2021.

Relembramos que poderão surgir alterações na conjuntura económica e/ou na conjuntura social que forçosamente alter arão as nossas previsões.

Figueira de Lorrvão, 20 de Dezembro de 2020



Maria Helena Tereza Marques Aguiar



António Silva do Santos

ANÁLISE ESTRATÉGICA E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ANO 2021

INTRODUÇÃO

Esta análise, apresentada neste documento, insere-se nas novas metodologias previstas no Sistema de Gestão de Qualidade, baseado na norma ISO 9001, o qual se encontra em fase de implementação.

Os objetivos estratégicos definidos para 2021, são ambiciosos e inovadores, permitindo melhorar, ainda mais, os grandes valores sociais da Instituição: perfil, imagem, credibilidade e eficiência.

Assim, a Direção empenhada em fazer o melhor em prol da Instituição, aprovou os objetivos apresentados e apresenta-os à Assembleia Geral, para dar a conhecer as intenções para o ano de 2021.

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

1. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Centro de Bem Estar Social da Freguesia de Figueira de Lorvão é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), que presta serviço no âmbito das respostas sociais de Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Creche e Centro de Atividades de Tempos Livres, nas freguesias de Figueira de Lorvão e Sazes de Lorvão.

Esta Instituição visa assegurar a satisfação das necessidades sociais e humanas dos seus utentes, atendendo a toda a problemática que lhe está subjacente.

Desenvolve ainda outras atividades, com o objetivo de rentabilizar recursos e assegurar alguma estabilidade financeira.

2. VISÃO

A Instituição visa:

-Ser reconhecida como um centro de excelência na intervenção social.

3. MISSÃO

Satisfazer as necessidades e expectativas dos utentes, familiares, colaboradores e comunidade em geral



4. VALORES

- Humanismo
- Competência
- Confiança
- Solidariedade
- Dignidade

5. POLÍTICA

Garantir uma prestação de serviços qualificada e competente de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos Utentes, respetivas Famílias e Colaboradores bem como da comunidade em geral, cumprindo com os requisitos aplicáveis.

Incentivar o envolvimento e a participação de todos como forma de promover a melhoria contínua dos seus serviços e do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

ANÁLISE ESTRATÉGICA

1. QUESTÕES INTERNAS E EXTERNAS (ANÁLISE SWOT)

ANÁLISE INTERNA	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
PF0 1 – Várias respostas sociais / serviços; PF0 2 – Confiança na Equipa; PF0 3 – Corpo Técnico qualificado; Competência; PF0 4 – Envolvimento das Famílias; PF0 5 – Imagem na Comunidade;	PFR 1 – Recursos limitados (físicos e humanos); PFR 2 – Falta de coordenação na integração de novos Colaboradores; PFR 3 – Falta de Formação em algumas áreas; Dificuldade na coordenação de horários para a Formação; PFR 4 – Falta de autonomia; PFR 5 – Falta de abertura à mudança; PFR 6 – Agilidade na gestão da informação
ANÁLISE EXTERNA	
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
OP 1 – Boas parcerias com fornecedores e outras entidades;	AM 1 – Instituições próximas com melhores serviços; AM 2 – Redução da Natalidade; AM 3 – Falta de financiamento; AM 4 – Escassez de recursos humanos para trabalhar; AM 5 – Limitações ao nível de condições de funcionamento e regras impostas externamente, pela SS ou DGS. AM 6 – Entrada do vírus SARS-CoV-2, provocando COVID-19 nos Utentes e Trabalhadores da Instituição. AM 7 – Redução de utentes principalmente no Centro de Dia e na Creche.

2. PARTES INTERESSADAS

PARTES INTERESSADAS		
STAKEHOLDER	NECESSIDADES / EXPETATIVAS	REQUISITOS ASSOCIADOS AO SGQ
Utentes (Idosos)	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento adequado ao bem estar e necessidade do Idoso; • Segurança e confiança no cumprimento de regras que permitam a manutenção do estado de saúde 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos requisitos estabelecidos no Regulamento Interno e na Ficha do Utente (Ficha de Admissão e Avaliação Diagnóstica) • Plano de Contingência
Utentes (Crianças)	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento adequado ao bem-estar e desenvolvimento da criança; • Educação – Formação; • Espaço lúdico que promova a felicidade e o desenvolvimento de competências nas crianças • Segurança e confiança no cumprimento de regras que permitam a manutenção do estado de saúde 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos requisitos estabelecidos no Regulamento Interno e na Ficha da Criança (Ficha de Admissão e Avaliação inicial de Requisitos, entre outras) • Plano de Contingência
Família	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento adequado ao Utente (Criança e Idoso); • Cumprir com os planos de Desenvolvimento da Criança; • Comunicação clara e transparente sobre as questões relacionadas Utente (Criança e Idoso) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos Regulamentos Internos • Cumprimento do Projeto Educativo; • Cumprimento do Plano Individual do Utente;
Comunidade	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a continuidade das respostas sociais e outros serviços prestados à Comunidade; • Empregabilidade; 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria da Satisfação dos Clientes (utilizadores dos serviços externos da Instituição para a Comunidade)
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento pelo serviço prestado; • Remuneração compatível e adequada ao trabalho efetuado / responsabilidade; • Manutenção dos postos de Trabalho; • Melhoria da Competência / Formação. • Melhoria das condições de segurança e saúde no trabalho 	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de Formação adequado às necessidades dos Colaboradores e Instituição; • Plano de Contingência

PARTES INTERESSADAS		
STAKEHOLDER	NECESSIDADES / EXPETATIVAS	REQUISITOS ASSOCIADOS AO SGQ
Segurança Social / Outras Entidades Públicas	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos Requisitos; • Garantir disponibilidade das respostas sociais; • Segurança e confiança nas condições de saúde dos Utentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos Requisitos documentados; • Desenvolvimento e cumprimento do Plano de Contingência
Direção (Gestão de Topo)	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria da Imagem da Instituição; • Satisfação de todos os Utentes e suas Famílias; • Equilíbrio financeiro para que se possa investir na modernização da Instituição; • Segurança e confiança nas condições de saúde dos Utentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfação de todos os Utentes e suas Famílias; • Desenvolvimento e cumprimento do Plano de Contingência
Fornecedores / Parceiros	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos requisitos estabelecidos (prazos de pagamento); • Desenvolvimento de serviços em comum com Parceiros; 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos requisitos de compra / fornecimento;

3. AÇÕES PARA TRATAR RISCOS E OPORTUNIDADES

Decorrente de uma análise ao Contexto da Organização, cumpre a definição das Ações para tratar os Riscos e as Oportunidades

RISCOS E OPORTUNIDADES			
Origem	Risco / Oportunidade	Ação a desenvolver	Acompanhamento e avaliação da eficácia
SWOT PFR 1 e AM 3	Risco – Degradação das condições físicas dos espaços e falta de recursos físicos e Humanos para o desenvolvimento das Respostas Sociais	Promover o equilíbrio financeiro da Instituição por forma a permitir a manutenção das condições existentes. OBJETIVO DEFINIDO PARA 2021.	
SWOT PFR 2, PFR3, PFR4, PFR5, PF0 5 e AM 4	Risco – Quebra da imagem da Instituição por incumprimento dos requisitos definidos e por insatisfação dos Clientes (Utentes e Famílias).	Renovação do Sistema de Gestão da Qualidade para o referencial da ISO 9001:2015, com o FOCO NO CLIENTE e o reforço na área do controlo da Competência e comunicação. OBJETIVO DEFINIDO PARA 2021.	
SWOT AM6	Risco – Doença alastrada na Instituição	Desenvolvimento e actualização frequente de um Plano de Contingência. Contato permanente com a Protecção Civil, Segurança Social e Delegado de Saúde. PLANO DE CONTINGÊNCIA	
SWOT AM 1, AM 2	Risco – Redução do número de Utentes (Creche) Risco agravado	Ação campanhas junto de Grávidas. Ação Divulgação na Comunidade Local OBJETIVO DEFINIDO PARA 2021. Reavaliação e reestruturação do serviço.	
SWOT AM5, AM6	Risco – Eliminação do Centro de Dia por imposição legal	Acompanhamento das directrizes da DGS e SS. Reforço do serviço de Apoio Domiciliário.	

RISCOS E OPORTUNIDADES			
Origem	Risco / Oportunidade	Ação a desenvolver	Acompanhamento e avaliação da eficácia
SWOT PFR 1, PFR 2 e AM 4	Risco – Inexistência de pessoas para trabalhar na Instituição	Plano Formação para Gestão Competência; Plano Integração Novos Colaboradores. OBJETIVO DEFINIDO PARA 2021.	
SWOT PFR 1, PFR 6	Risco - Atraso no acesso à informação	Aquisição de um sistema informático para gestão da informação associada a cada Utente OBJETIVO DEFINIDO PARA 2021.	
SWOT PFO 1, PFO 2, PFO 3, PFO 4, PFO5 e PFO 6 e OP2	Oportunidade – Aumento das respostas sociais, principalmente na área dos Idosos.	Análise Financeira sobre o potencial aumento das respostas sociais. OBJETIVO DEFINIDO PARA 2021.	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. OBJETIVOS PARA 2021

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS 2021
Apostar no crescimento sustentado	Garantir ocupação a 100% nas diversas Respostas Sociais da Instituição CBESFFL
	Garantir o equilíbrio financeiro da Instituição CBESFFL
	Desenvolver um Plano de Comunicação e Marketing, com o principal objectivo de demonstrar o trabalho efetuado pelo CBESFFL. Garantir o cumprimento do Plano.
Prestar um serviço diferenciado que prima pela qualidade do serviço prestado e dos seus recursos humanos.	Garantir uma boa avaliação da Satisfação do Utente e Família (respostas acima de 3);
	Revisão do Sistema de Gestão da Qualidade através da Norma ISO 9001 e torná-lo integrante no dia a dia da Instituição, com todas as ferramentas adequadas a funcionar de forma ágil;
	Garantir agilidade nas decisões necessárias por forma a adequar os serviços às necessidades emergentes;
	Garantir comunicação (interna e externa) do que a Instituição desenvolve e competências das equipas; desenhar um Plano de Comunicação para 2021 e cumprir a 100% as ações definidas.
Manter o Centro de Bem Estar Social, como um polo dinamizador da economia, da coesão social e do desenvolvimento da nossa região	Garantir que os Recursos Humanos a recrutar são, preferencialmente, do Concelho de Penacova.
	Trabalhar em estreita colaboração com as entidades públicas e privadas da região.
	Apostar em atividades que também envolvam os membros da comunidade (atividades de dentro para fora). Desenvolver e executar um Plano de atividades diferenciadoras envolvendo a comunidade e integradas no projeto educativo.

CONCLUSÃO

Este documento foi elaborado pelo departamento de qualidade, após várias reuniões de equipa técnica, Foi aprovado em Reunião de Direção no dia **20 de novembro de 2020** e será apresentado na próxima Assembleia Geral ordinária, do Centro de Bem Estar Social da Freguesia de Figueira de Lorvão.

Nesta data foi também aprovado, pela Direção, o orçamento para 2021.