

Este questionário tem como objectivo avaliar o Grau de Satisfação dos Colaboradores do Centro de Bem Estar Social da Freguesia de Figueira de Lrvão, no sentido da melhoria contínua. A sua colaboração é imprescindível, pelo que agradecemos o preenchimento e entrega desta ficha. O anonimato é garantido.

Para cada uma das seguintes afirmações avalie o seu nível de satisfação e concordância, assinalando com uma cruz.

CRECHE £ CATL £ ERPI/CD £ SAD £ TODAS AS RESPOSTAS SOCIAIS £

Assinale cada item, envolvendo numa bola o número que corresponde à sua opinião. Utilize a escala que se segue:

“Mau (M) 1 / Insuficiente (I) 2 / Suficiente (S) 3 / Bom (B) 4 / Muito Bom (MB) 5”

	M	I	S	B	MB
1. Estou satisfeito(a) com as instalações (ex. gabinetes, refeitório, instalações sanitárias)	1	2	3	4	5
2. Estou satisfeito(a) com as condições de higiene e segurança das instalações e equipamentos da resposta social em que trabalha	1	2	3	4	5
3. Existe conforto e bem-estar físico no meu local de trabalho (ex. temperatura, espaço, limpeza)	1	2	3	4	5
4. Disponho dos meios necessários para desempenhar a minha função	1	2	3	4	5
5. Tenho possibilidade de participar na definição das atividades a desenvolver	1	2	3	4	5
6. Tenho autonomia para planear, executar e avaliar o meu próprio trabalho	1	2	3	4	5
7. Tenho conhecimento do Plano de Atividades realizado no início do ano	1	2	3	4	5
8. Participo na apresentação de sugestões que visam melhorar o funcionamento da Instituição	1	2	3	4	5
9. São aceites e estimuladas por parte da instituição, as sugestões apresentadas pelos colaboradores	1	2	3	4	5
10. Estou satisfeito(a) com o meu horário de trabalho	1	2	3	4	5
11. Não demoro muito tempo na deslocação para o local de trabalho	1	2	3	4	5
12. Raramente me é solicitado desempenhar outras funções para além das que me estão atribuídas	1	2	3	4	5
13. Sou remunerado (a) de acordo com as minhas responsabilidades	1	2	3	4	5
14. Tenho possibilidades de me desenvolver profissionalmente	1	2	3	4	5
15. Considero que a Instituição fornece contributos positivos para a comunidade em que se insere	1	2	3	4	5
16. É prestigiante ser membro desta instituição (ex. perante a família e amigos)	1	2	3	4	5
17. Sinto realização pessoal na função que ocupo na Instituição	1	2	3	4	5
18. Estou satisfeito com o modo como é reconhecido todo o meu trabalho, dedicação e esforço enquanto colaborador	1	2	3	4	5

	M	I	S	B	MB
19. Os objetivos que me estão atribuídos são adequados e possíveis de alcançar	1	2	3	4	5
20. Sei quem é o meu responsável direto	1	2	3	4	5
21. A Instituição permite-me frequentar as ações de formação que acho importantes	1	2	3	4	5
22. Conheço a Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade e os objetivos estratégicos da Instituição	1	2	3	4	5
23. O grau de satisfação dos utentes é uma das maiores prioridades da Instituição	1	2	3	4	5
24. O nível de qualidade dos serviços prestados pela Instituição é elevado	1	2	3	4	5
25. Sinto que trabalho numa Instituição inovadora e em permanente melhoria, com perspetivas de futuro	1	2	3	4	5

Se pretender apresentar sugestões para a melhoria da nossa Qualidade dos Serviços, utilize também por favor o seguinte espaço:

Identifique acções de formação que considera relevante para o desempenho das suas funções:

OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO!